**Договор на предоставление гостиничных услуг для физических лиц**

г. Иркутск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Настоящий Договор регулирует отношения в области предоставления гостиничных услуг для физических лиц, имеющих намерение заказать или приобрести либо заказывающих, приобретающих и (или) использующих гостиничные услуги исключительно для личных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Гостиница** –Открытое акционерное общество«Гостиничный комплекс«Ангара»,местонахождение 664011, г. Иркутск, ул. Сухэ-Батора, 7, свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице выдано 04 октября 2007 года Инспекцией Федеральной налоговой службы по Правобережному округу г. Иркутска, ОГРН: 1033801005908, ИНН: 3800000277.

**Гость** –физическое лицо,потребитель гостиничных услуг.

**Стороны** –Гостиница и Гость при совместном упоминании в договоре.

**Информационный лист/ Анкета** –документ о присоединении Гостя к настоящему Договору.

**Услуги Гостиницы** –комплекс услуг по обеспечению временного проживания,включая сопутствующие услуги по обслуживанию, предоставляемые Гостиницей, публикуемые в сети Интернет на официальном сайте по адресу: www.angarahotel.ru.

* + - * 1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
		1. Гостиница принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, вгостиничном комплексе «Ангара», расположенном по адресу: 664011, г. Иркутск, ул. Сухэ-Батора, 7, а Гость обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
	1. Сведения о предоставляемом номере, тарифе и периоде проживания указываются в Информационном листе и отчетном финансовом документе, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
		1. Гостиница оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в ОАО «ГК «Ангара», действующих на момент присоединения Гостя к настоящему Договору, и в соответствии с действующими в Гостинице Прейскурантами.
		2. Гостиница вправе привлечь для оказания услуг (сопутствующих гостиничным) третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам, оставаясь ответственным за третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги.
			1. **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Гостя к настоящему Договору в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ и происходит в следующем порядке:

* 1. Гость, согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, заявляет об этом Гостинице путем направления в Отдел бронирования заявки посредством телефонной, факсимильной связи или электронной почты либо непосредственного обращения на Стойку Отдела приема и размещения ОАО «ГК «Ангара».

Заявка на бронирование должна содержать информацию о заказываемых услугах и контакты для обратной связи.

* 1. Гостиница в случае положительного ответа предоставляет Гостю/ направляет на электронный адрес, указанный Гостем в заявке на бронирование, счет на оплату, а также информирует о подтверждении сроков предоставления гостиничных услуг.
	2. Информационный лист подписывается Гостем по прибытии в Гостиницу у Стойки Отдела приема и размещения. Подписание Гостем Информационного листа/ Анкеты является подтверждением факта ознакомления с настоящим Договором и принятия всех его условий в целом.
1. Настоящий Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств, внесенных Гостем в качестве оплаты услуг Гостиницы на расчетный счет или в кассу Гостиницы.
2. Стоимость услуг считается согласованной Сторонами, если Гость оплатил счет, выставленный Гостиницей.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН 4.1.Гостиница Обязана:**

**4.1.1.** Своевременно предоставлять Гостю необходимую и достовернуюинформацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах Гостиницы размещается на Стойке Отдела приема и размещения, в удобном для обозрения месте, а также на сайте www.angarahotel.ru. Оплатой счетов, выставленных Гостиницей, и оформлением Информационного листа/ Анкеты Гость подтверждает предоставление Гостиницей всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг Гостиницей.

* + 1. В течение суток с момента получения заявки Гостя на размещение предоставлять Гостю ответ с информацией о заказанных услугах (положительный ответ) или отказ в размещении, а также счет на оплату.
		2. Оказывать услуги в соответствии с Правилами проживания и предоставления услуг в ОАО «ГК «Ангара» в объеме и сроках, определенных Информационным листом/ Анкетой.
1. **Гостиница вправе:**
	1. Гостиница имеет право на замену гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.
	2. Гостиница имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание продолжительность, правила, цены и т.д.) путем размещения изменений на официальном сайте Гостиницы www.angarahotel.ru. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Гостем услуги.

**4.2.3.** Не оказывать Гостю услуги в случае невнесения Гостем предварительной оплаты

* полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.
	1. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицами, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Обществу или индивиду, выражают конфликтное состояние).
	2. Отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения Правил предоставления гостиничных услуг в ОАО «ГК «Ангара» или несвоевременной оплаты предоставленных услуг.
	3. Гостиница вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков с Гостя, если нарушение Гостем своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению.

**4.3.Гость обязан:**

1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую

для оказания услуг, а также содействовать Гостинице в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

1. Соблюдать Правила проживания и предоставления гостиничных услуг в ОАО «ГК «Ангара» и правила противопожарной безопасности, ФЗ РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
2. Принять и оплатить предоставленные Гостиницей услуги в полном объеме.
3. Своевременно оплачивать предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.
4. Возместить ущерб, причиненный имуществу Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества.

**4.4.Гость вправе:**

1. Расторгнуть настоящий Договор, возместив Гостинице фактически понесенные ей расходы.
2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

- отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

* 1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
1. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых

Гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантами, утвержденными Генеральным директором, действующими на момент заключения Договора (Прейскуранты цен размещены на Стойке Отдела приема и размещения и на сайте www.angarahotel.ru).

1. Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после полной оплаты Гостем всех услуг размещения за весь период проживания или на условиях предварительной посуточной оплаты.
2. Порядок расчетов в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами проживания и предоставления Гостиничных услуг в ОАО «ГК «Ангара».
	1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
3. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами проживания и предоставления гостиничных услуг в ОАО «ГК «Ангара» и настоящим Договором.
4. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Гостя или его посетителей, услуги подлежат оплате в полном объеме.
5. Штрафы по настоящему Договору взимаются по действующим Прейскурантам Гостиницы без учета скидок и специальных цен (специальных предложений).
	1. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна сторона не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Гостиница не возвращает Гостю уплаченных денежных средств.
	2. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.
	3. В случае нарушения Гостем п. 4.3.2. Гость обязан оплатить Гостинице штраф в соответствии с действующим Прейскурантами за каждое нарушение, а также возместить расходы, понесенные Гостиницей.
	4. В случае опоздания Потребителя при гарантированном бронировании с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Гость несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Гостя в Гостинице. В случае отказа посетителей от оплаты возмещения ущерба за порчу имущества в Гостинице. Гость обязуется оплатить выставленные посетителям счета. В том числе за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии Гостя.
		1. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
	5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.
	6. Претензии рассматриваются сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения.
	7. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Гостю предоставлена возможность самостоятельно определить суд, в котором будут рассматриваться споры и разногласия по данному Договору или в связи с исполнением Договора, в которых Гостиница выступает в качестве ответчика. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации;жительства или пребывания истца;заключения или исполнения договора.
	8. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
6. Настоящий Договор, Правила проживания и предоставления гостиничных услуг в ОАО «ГК «Ангара» являются официальными документами и публикуются в сети Интернет на официальном сайте www.angarahotel.ru.
7. Гостиница имеет право изменять услуги Гостиницы и условия настоящего Договора, Правила проживания и предоставления гостиничных услуг в ОАО «ГК «Ангара» без предварительного согласования с Гостем (за исключением случаев произведенной оплаты услуг Гостиницы), обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет на официальном сайте по адресу www.angarahotel.ru, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если срок вступления не определен дополнительно при их опубликовании.
8. Гость не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам.
9. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.
10. Настоящим Стороны придают юридическую силу переписке, проводимой сторонами в рамках настоящего Договора. Считают такие документы составленными в простой письменной форме. Все документы Сторон по настоящему Договору, переданные с помощью электронной или факсимильной связи признаются имеющими юридическую силу. Риск искажения информации при ее передаче несет Сторона, отправляющая соответствующую информацию или документы.
	1. В случае изменения контактных данных, реквизитов, паспортных и других сведений соответствующая Сторона обязана сообщить об этих изменениях другой Стороне втечение 3 календарных дней с момента их наступления.
	2. Любое уведомление, сообщение или другая информация считаются переданными в день их получения адресатом, при этом уведомление, сообщение будет считаться полученными на 7-й день после отправки также в случае, если их вручение оказалось невозможным в связи с отсутствием получателя по указанному адресу, либо адрес оказался несуществующим.
	3. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

|  |  |
| --- | --- |
| **Гостиница:**ОАО Гостиничный комплекс «Ангара»г. Иркутск, ул. Сухэ-Батора, 7тел.: 218-105, факс: 218-125Филиал №5440 банка ВТБ 24 (ПАО) г. НовосибирскР/счет 40702810840110011658К/счет 30101810450040000719БИК 045004719ИНН 3800000277КПП 380801001ОГРН 1033801005908Генеральный директор Островский В.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Гость:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |